Stadtwerke Kleve
ENERGIE. FÜR DIE REGION.

Sie suchen eine neue Herausforderung und arbeiten gerne zuverlässig und engagiert im Team?

Zentrale Aufgabe der Stadtwerke Kleve GmbH ist die Versorgung unserer Kunden mit Elektrizität, Erdgas und Trinkwasser. Als moderner Energiedienstleister haben wir unser Unternehmenskonzept konsequent auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden ausgerichtet. Mit einem leistungsstarken Team entwickeln wir uns stetig fort.

Wir suchen zur Verstärkung des Teams **Kundencenter**

eine/n kaufmännische/n Mitarbeiter/in (m/w/d) mit dem Aufgabenschwerpunkt Kundenberatung

Ihre Aufgabe ist die Beratung unserer Kundinnen und Kunden am Telefon sowie vor Ort in unserem Kundencenter. Darüber hinaus unterstützen Sie unser Team bei der Bearbeitung des Schriftverkehrs und digitalisierter Prozesse wie beispielsweise dem Kundenwechselprozess.

Ihr Profil:
Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung und Sie zeichnet Flexibilität und Teamfähigkeit aus. Sie beherrschen MS-Office-Anwendungen und arbeiten sich gerne in die branchenspezifischen IT-Anwendungen ein. In der Kundenberatung zeichnen Sie sich durch Kommunikationsstärke, Freundlichkeit und professionelles, serviceorientiertes Auftreten aus.

Unser Angebot:
Wir bieten Ihnen eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabe in einem motivierten Team. Wir geben Ihnen die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und bieten Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung nach dem TV-V einschließlich einer zusätzlichen, betrieblichen Altersversorgung sowie einen modernen Arbeitsplatz mit attraktiven Arbeitsplatzbedingungen.

Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Verhaelen gerne zur Verfügung. (Tel.: 02821 593-141)

Sollten Sie an dieser anspruchsvollen Aufgabe in unserem Unternehmen interessiert sein, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen – vorzugsweise per E-Mail – einschließlich der Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins. Diese senden Sie bitte bis zum **27. März 2024** an die Personalabteilung der

Stadtwerke Kleve GmbH
Flutstraße 36
47533 Kleve
E-Mail: personalabteilung@stadtwerke-kleve.de
www.stadtwerke-kleve.de